

Smiles : Holdings

当社はコンプライアンスを経営の重要課題のひとつとして位置づけ、コンプライアンスに係る違反もしくは違反のおそれのある行為を発見した場合に通報する窓口として、次のように内部通報・相談窓口を設置しております。

1. 通報窓口のご案内

当社の退職者の方およびお取引先の役員・社員・退職者の方向けの内部通報・相談窓口は以下のとおりです。

【内部通報・相談窓口の連絡先】

株式会社スマイルズホールディングス コンプライアンス委員会事務局

e-mail : 110@smiles.co.jp

2. 通報いただける内容

当社に関わる業務について、法令・ガイドラインまたは当社の定める各種規程等に違反していると確信する行為・事象およびその疑いがあると確信する行為・事象

3. お知らせをいただきたい内容

内部通報・相談窓口の連絡先に対し、次の内容をお知らせください。

①ご通報者の氏名、メールアドレス等の連絡先、(当社の退職者の場合は)在籍時の所属部署名、(当社のお取引先関係者の場合は)会社名

※匿名による通報も可能ですが、事実関係等の調査が十分に行えない場合があります。

②誰が (氏名・所属部署名)、いつ (発生時期)、どこで (発生場所)、何をどうしたのか
(発生事実)

※通報にあたっては、早期の適切な対応・調査ができるようするため、できる限り詳細な情報をご提供ください。

4. 通報後の当社の対応

通報いただきました内容につきましては、事実確認等を行ったうえで、コンプライアンス違反が認められた場合は、必要な是正措置を行います。

※ご通報をいただいた内容の確認のため、当社よりご通報者に連絡をさせていただく場合があります。

5. その他

ご通報者に関する個人情報や通報いただいた内容は、当社の規程に則り厳正に管理し、当社におけるコンプライアンス違反の調査・対応以外の用途に使用することはありません（法令等により開示を求められる場合を除く）。当社はご通報者の匿名性およびご通報者の保護について最大限配慮をするとともに、ご通報をいただいたことにより、当社がご通報者およびその勤務先に対して不利益な取り扱いをすることは一切ございません。

株式会社スマイルズホールディングス
コンプライアンス委員会事務局